**ISO/IEC 20000-1:2018/Amd 1:2024**

**《信息技术 服务管理 第一部分 服务管理体系要求—修改单1：气候行动变化》**

4.1 理解组织及其环境

在本条款末尾处新增以下内容：

“**组织应确定气候变化是否为相关因素。**”

4.2 理解相关方的需求和期望

在本条款末尾处新增以下注释：

“**注2：有关的相关方能够提出与气候变化相关的要求。**”