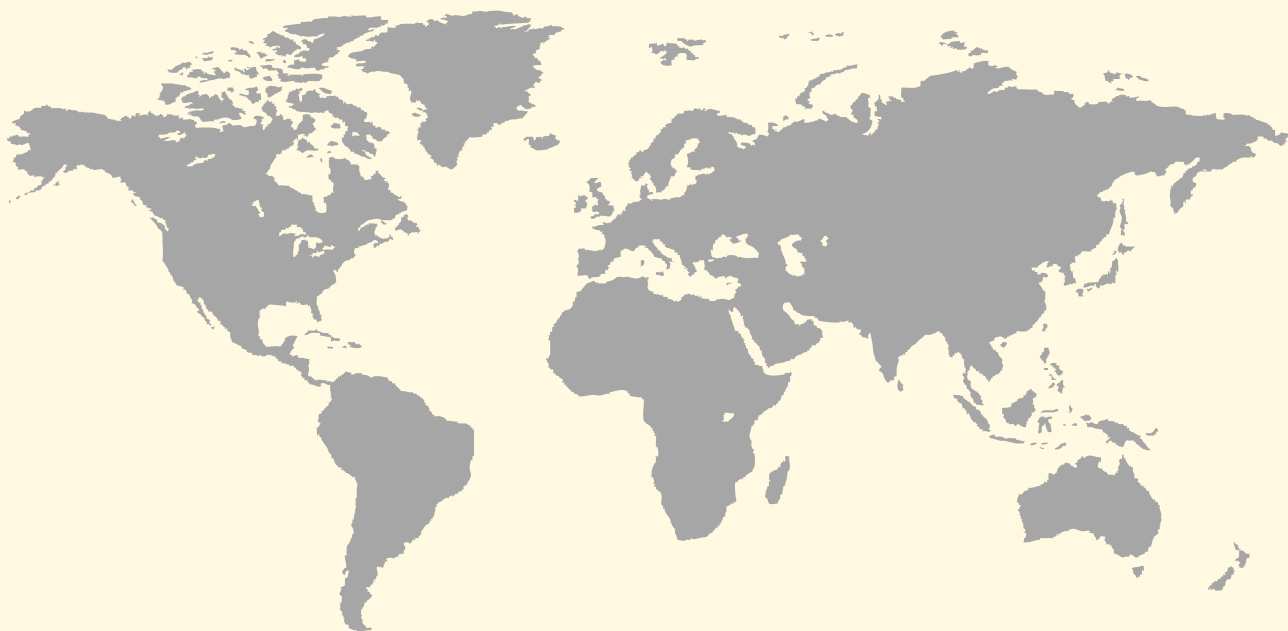




2023年度

社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



北京中大华远认证中心有限公司

Beijing ZhongDaHuaYuan Certification Center Co., Ltd.



扫描二维码关注
北京中大华远认证中心有限公司官方公众号

目录

1 前言

2 机构概况

机构简介 业务开展 组织结构
党建工作 队伍建设 财务管控

3 社会责任管理

社会责任制度建设
社会责任管理架构
利益相关方的参与

4 年度履责情况

遵纪守法，规范运营
创新开拓，提升形象
低碳环保，绿色发展
关爱员工，共同成长
投身公益，服务社会

5 展望2024

1 前言

报告说明

本报告是北京中大华远认证中心有限公司公开、连续发布的第12份社会责任报告，报告主要反映了北京中大华远认证中心有限公司积极履行社会责任的绩效情况，希望由此接受社会各界的监督，促进我们更好地履行社会责任。

报告编制依据

本报告依据中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）发布的《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南（试行）》，并参考中国社会科学院《中国机构社会责任报告编制指南》等文件进行编制。

报告时间范围

本报告主要描述北京中大华远认证中心有限公司自2023年1月1日至2023年12月31日期间开展的社会责任建设和履行社会责任的情况，部分内容和数据根据需要追溯至以往年份。

报告范围

本报告以北京中大华远认证中心有限公司为主体，同时涵盖中心下设的分支/办事机构包括1个控股子公司，17个分公司（或分中心）及8个办事处。

可靠性承诺

北京中大华远认证中心有限公司保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性负责。

获取方式

本报告以电子文件形式发布，可在北京中大华远认证中心有限公司网站（[HTTP://www.zhdy.net](http://www.zhdy.net)）查阅下载。

发布周期

本报告为年度报告，每年发布一次。



公正 有效 服务 权威



北京中大华远认证中心有限公司



2

机构概况

机构简介 业务开展 组织结构

党建工作 队伍建设 财务管控

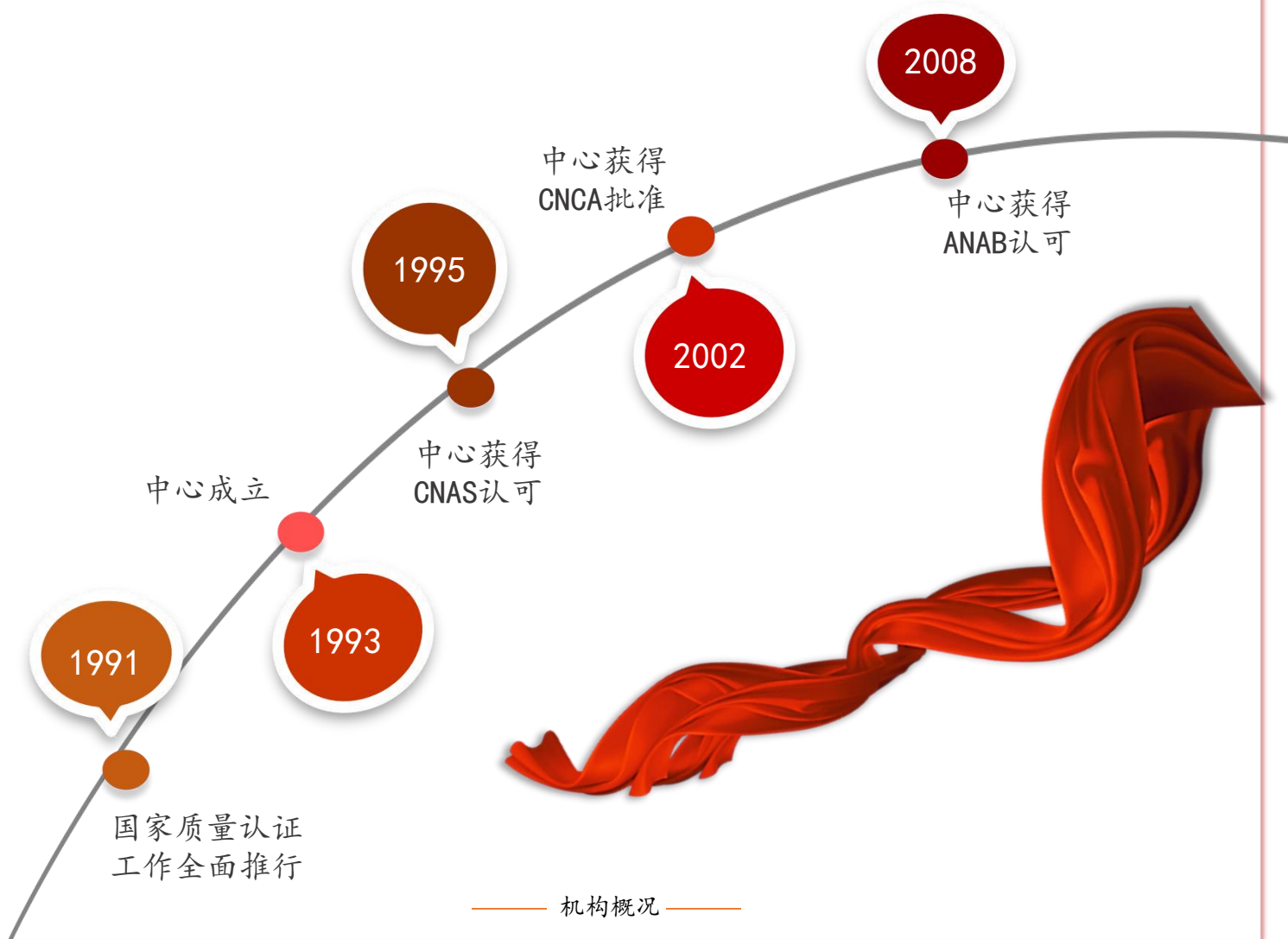
戮力同心三十载 踔厉奋进新征程

北京中大华远认证中心有限公司简介

北京中大华远认证中心有限公司（ZDHY）隶属于国务院国有资产监督管理委员会，经中国国家认证认可监督管理委员会（CNCA）批准，并获得中国合格评定国家认可委员会（CNAS）和美国国家标准学会国家认可委员会（ANAB）认可的具有独立法人资格的第三方认证机构。

中心立足于轻工行业背景，努力打造一流的合格评定服务品牌。

自1993年成立以来，中心伴随着中国认证认可的发展不断前行，并且一直以落实“传递信任 服务发展”和“不断提升公信力”为目标，为实现永续发展而努力。为满足客户的不同需求，中心不断开展业务创新、拓展业务领域，截止到2023年底中心业务已覆盖众多领域，分公司、办事处遍布全国主要省份。中心以履行社会责任为己任，不断深入研究机构内部社会责任制度化建设，逐步健全社会责任管理体系，提升社会责任管理绩效。



业务开展

北京中大华远认证中心有限公司（ZDHY）一直秉承着“公正、有效、服务、权威”的管理方针，持续优化认证服务，强化服务意识，不断拓展认证业务。

中心在现有认证业务基础上，不断扩展服务范围，定期举办获证组织培训研讨会；跟踪调研客户组织增值需求，开展年度培训和专项定制培训以帮助客户组织提升管理水平。



管理体系认证

- 1 质量管理体系
- 2 工程建设施工企业质量管理体系
- 3 环境管理体系
- 4 职业健康安全管理体系
- 5 食品安全管理体系
- 6 危害分析与关键控制点 (HACCP) 体系
- 7 乳制品良好生产规范
- 8 能源管理体系
- 9 信息安全管理体系
- 10 信息技术服务管理体系
- 11 企业诚信管理体系
- 12 企业社会责任管理体系
- 13 医疗器械质量管理体系
- 14 业务连续性管理体系
- 15 设施管理体系
- 16 企业信用评价
- 17 茶水间评价



服务认证

- 1 绿色市场
- 2 批发业和零售业服务
- 3 不动产服务
- 4 科学研究服务
- 5 教育服务
- 6 运输服务

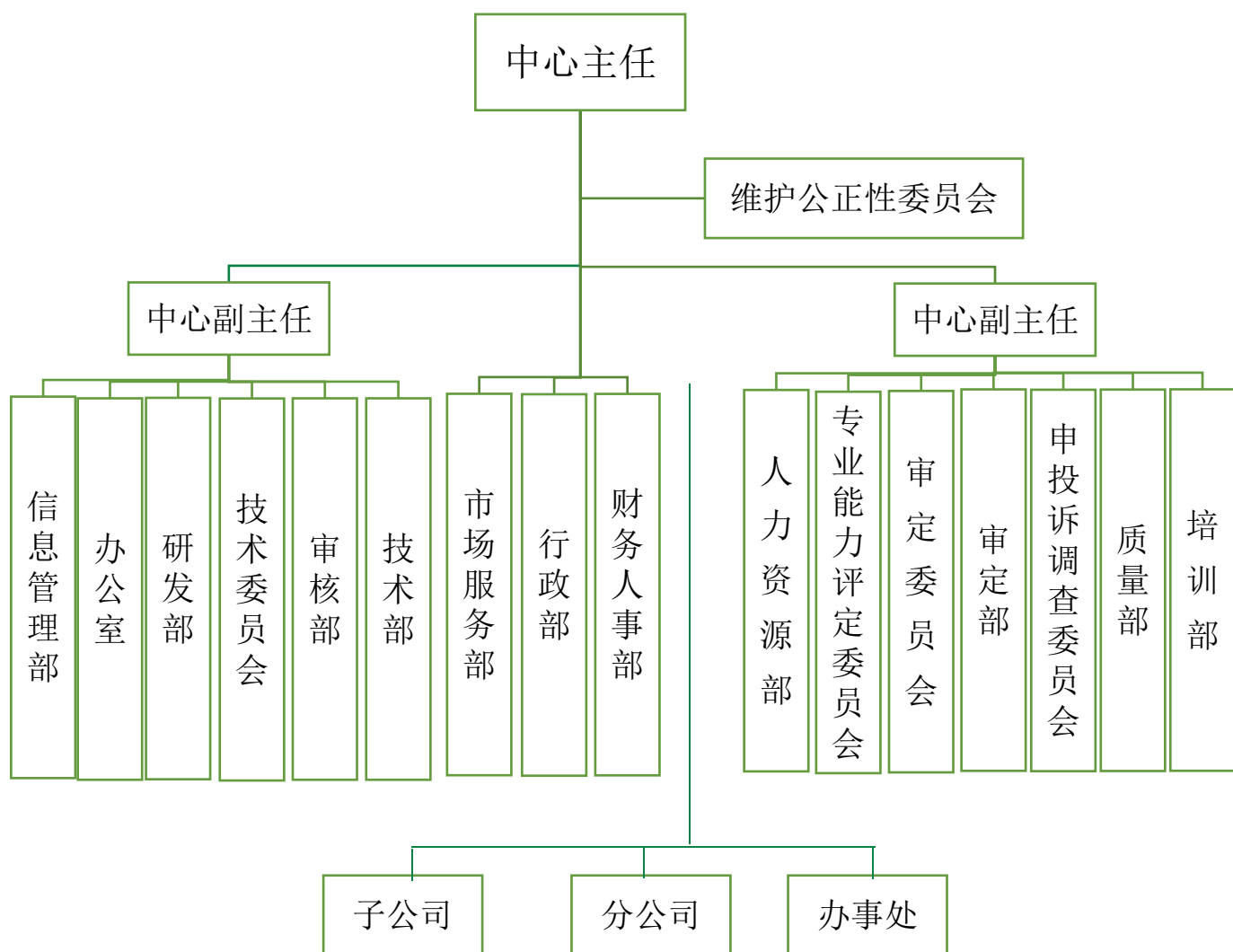


自愿性产品认证

- 1 加工食品、饮料和烟草
- 2 纺织品、服装和皮革制品
- 3 家具及其他未分类产品
- 4 木材和木制品、纸浆、纸和纸制品、印刷品
- 5 化工类产品
- 6 有机产品
- 7 绿色产品
 - 家具；
 - 塑料制品；
 - 洗涤用品；
 - 快递包装

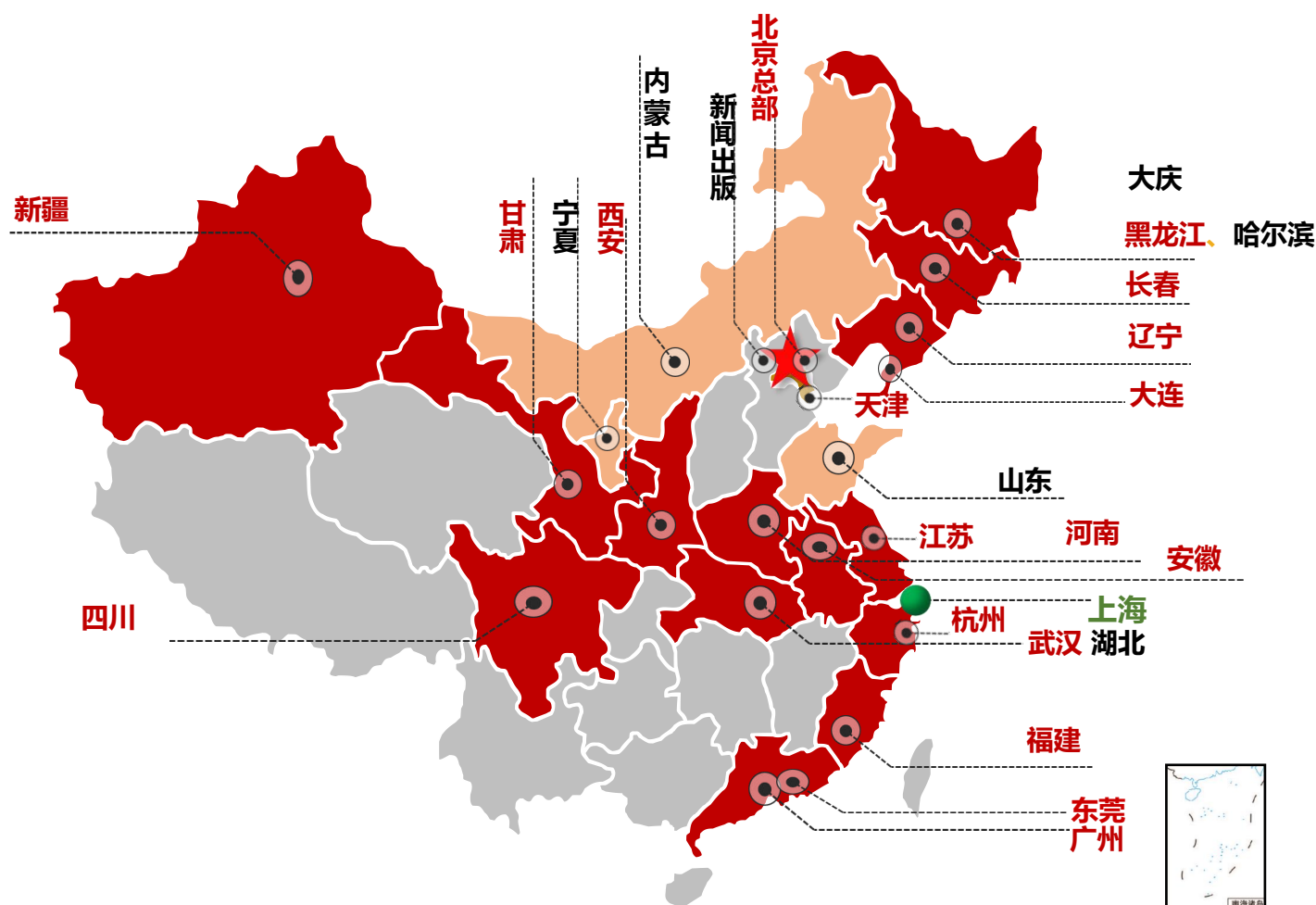
组织架构

北京中大华远认证中心有限公司总部现共设12个管理部门，5个专门工作委员会。截止到2023年底，中心下设的分公司/办事机构包括1个控股子公司、17个分公司及8个办事处。



组织架构

北京中大华远认证中心有限公司现有分公司/办事机构包括**1个控股子公司**、**17个分公司**及**8个办事处**分布在全国各地。至此，中心认证业务服务网络已覆盖东北、华东、华北、华中、华南、西北、西南等我国大部分地区。



- **子公司**：上海公司
- **分公司**：杭州分公司、河南分公司、武汉分公司、江苏分公司、长春分公司、天津分公司、四川分公司、广州分公司、黑龙江分公司、新疆分公司、辽宁分公司、大连分公司、西安分公司、甘肃分公司、安徽分公司、东莞分公司、福建分中心
- **办事处**：宁夏办事处、北京办事处、山东办事处、新闻出版行业办事处、湖北办事处、大庆办事处、哈尔滨办事处、内蒙古办事处

党建工作

北京中大华远认证中心有限公司2023年坚持一如既往地发挥党组织的政治引领和政治核心作用。中心党总支深入贯彻落实党的十九大和二十大会议精神，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，加强基层党组织建设，围绕中心的发展理念，积极践行中心文化发展战略，履行企业社会责任，从大局出发，充分发挥党员的先锋模范作用。

中心党总支以多种方式深入研究习近平新时代中国特色社会主义思想体系和二十大会议精神，切实开展党建工作。充分利用中心内部刊物、内部网络和微信群等渠道和方式，开展宣传和教育工作。为了提高学习的系统性和深入性，中心党总支组织党员自学、开展主体教育读书会活动、观看相关专题片、进一步加强党员对习近平新时代中国特色社会主义思想内涵的理解和领悟。通过开展以“经验共享谋提高，做法互学促发展”为目的的“赋能发展论坛”活动，组织党员围绕业务工作中的重点难点问题、员工普遍关心的问题、长期未能有效解决的问题共同探讨解决方法，分享自身擅长的工作技能和经验，搭建起相互学习、交流经验、探讨工作、增进共识、凝聚智慧、共谋发展的平台，促进党员模范作用的主动发挥，在推动中心高质量发展方面有所作为。

在中心党总支的领导下，中心团支部努力做好青年思想工作，树牢爱国思想，深入学习、领会习近平新时代中国特色社会主义思想。通过学习身边的优秀青年的榜样作用；参加爱心公益活动；祭奠革命先辈红色教育活动；观看爱国主义电影等活动，引导青年团员爱国爱党、爱岗敬业、履职奉献，为认证事业和履行社会责任贡献力量。



队伍建设

北京中大华远认证中心有限公司拥有一支来自各行各业、具有扎实专业技术知识和丰富实践经验的审核人员和技术专家队伍，人力资源充分，技术力量雄厚；以专业的水准和严谨的作风保证审核公正、有效和权威。

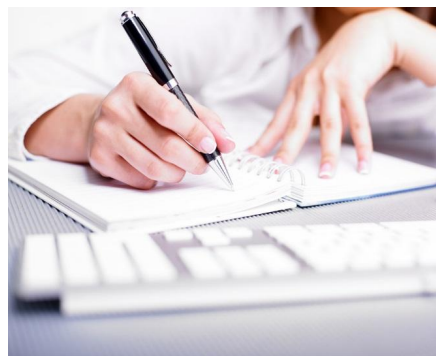
我们将不断加强管理团队的建设和技术人才的培养，构建一支结构合理、素质优良的人才队伍。持续提升认证技术水平和服务质量，凭借高水准的专业能力，为广大客户和相关方提供高水准的认证服务。同时，进一步加强认证人员职业道德建设，促进人员诚信规范执业，确保认证公正性和公信力，提高认证效能。

有效的人才机制

- 中心拥有稳定的管理人员和审核人员队伍、规范的管理制度；
- 中心现有管理人员、审核人员和技术专家两千余人；
- 2023年各领域审核人员注册、年度确认、再注册换证累计2490人次；
- 2023年新聘审核人员和技术专家149人，为中心发展注入了“新鲜血液”。

持续提升能力

- 中心通过开展年度培训、认证领域和行业专项培训、认证实施规则和认可规范要求的专项培训等方式保持和提升审核人员能力；
- 依据认可规范按照年度策划的要求对审核人员实施能力评价等方式确保审核人员能力和专业技术符合认证认可的要求。



财务管控

北京中大华远认证中心有限公司实施专业化、规范化的财务管理，为中心发展提供科学可靠的财务数据及相关信息；严格的财务制度，精准的业务核算，保证了中心日常业务的有序进行。

财务部门依照风险评估管理制度等财务相关规定，定期对财务风险进行识别、分析、评价和控制，在日常工作中及时接收、审议财务风险信息，为中心最高管理层的决策提供财务依据。

公平公正

中心于每年2月底前出具上年度财务报告，对中心各项收入的来源、支出去向及年度利润情况作出说明和分析，并上报最高管理层及维护公正性委员会审议。

合同履行

中心统一按照合同金额收取认证费用，保障相关方利益。中心定期对分支机构的财务状况进行监督检查，确保不影响认证活动的公正性。

安全可靠

中心加强对电子信息系统的控制，通过增强信息化管理与网络安全控制、系统开发和维护控制、文件资料控制、系统设备、数据、程序的控制以及日常应用的控制，确保财务信息的安全性。

遵纪守法

中心按照国家税务局、财务制度要求，按时完成纳税申报及月/季/年度统计报表的上报。中心按期足额交纳认可费用。

戮力同心三十载 踔厉奋进新征程

2023年正值北京中大华远认证中心有限公司成立三十周年。经过三十年的发展，在几任领导班子的带领下，中大华远人兢兢业业，深耕认证的沃土，在探索认证服务的道路上披荆斩棘，硕果累累。三十年来，中心紧跟时代步伐，深入学习领悟党中央国务院各项方针政策，努力拓展市场和服务业态，为广大企业提供高层次高标准的认证服务，在全国范围内覆盖更广泛的服务网点，为加快现代化强国、持续高质量发展努力奋斗。三十年来，中心硕果丰盈，现已达到发证量两万多张，认证客户以北京为核心辐射华东、华中、华北、华南、西北、西南和东北地区，认证业务范围覆盖管理体系认证、服务认证、产品认证三大类别，17个管理体系认证领域、6个服务认证领域、6个自愿性产品认证领域和4个国推绿色产品认证领域等，形成多元化服务业态。

2023年9月，中心成立三十周年庆典在北京隆重召开。中心历任领导及现任领导班子成员、老同志代表、各分支机构负责人、在职管理人员、审核人员、检查人员、审定人员等三百余人共襄盛会。三十载春华秋实，三十载风雨兼程，三十载励精图治，三十载团结奋进，忆往昔峥嵘岁月，看今朝踔躇满志。站在三十周年新起点上，中大华远人不忘初心，立足高质量发展，星火相传博日月，行稳致远向未来！



3

社会责任管理

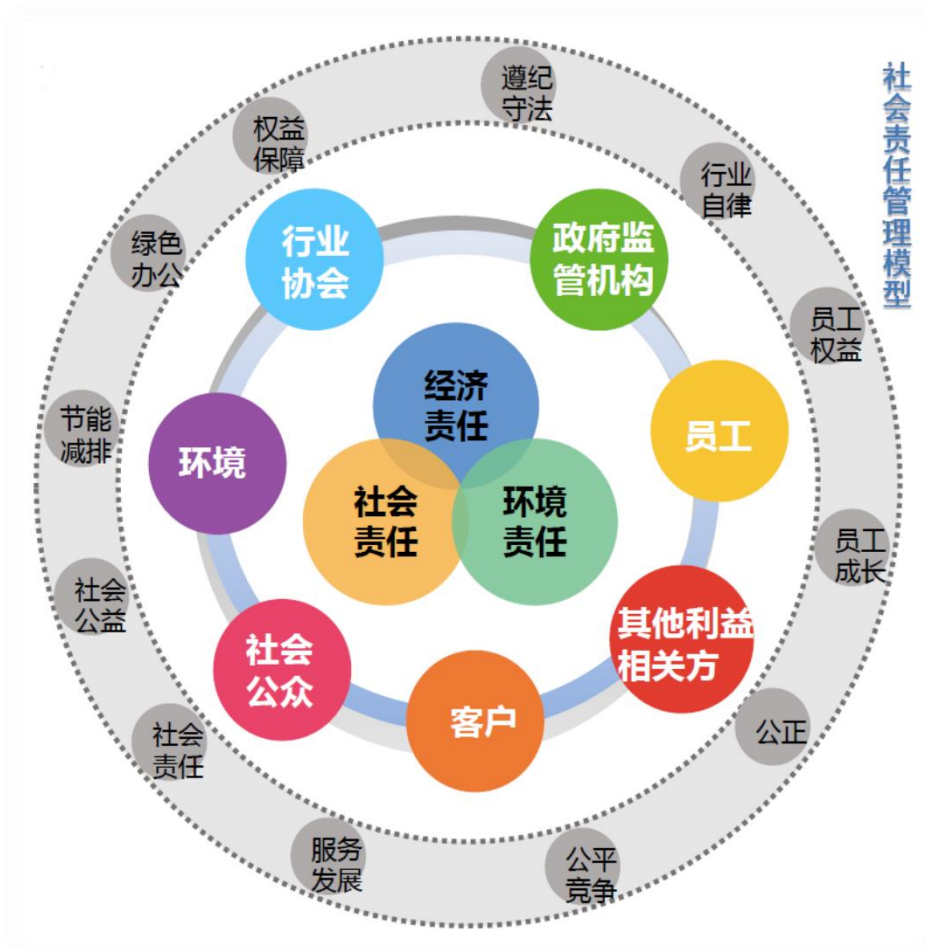
社会责任制度建设
社会责任管理架构
利益相关方的参与

社会责任管理制度管理

北京中大华远认证中心有限公司是国家认监委批准成立的第一批认证机构之一。在30年的发展历程中，我们严格实施科学规范化管理，培养全体员工的社会责任意识，实现社会责任相关制度不断完善、组织建设良性发展的良好格局。

我们坚信：有效的社会责任管理是推动中心持续、稳定、和谐发展的基石。

我们通过定期评价中心履行社会责任的绩效，不断提升改进的目标和方向；通过会议、文件传递、网站披露等方式向员工和利益相关方发布中心社会责任信息，接受各相关方公开监督；通过资源保障、培训实施，不断提升员工履行社会责任的知识和技能，增强中心履行社会责任的能力。



社会责任管理制度

我们遵守社会责任七项原则

承担责任

我们承诺对中心所做的决策和活动给社会经济、自然环境所带来的影响承担责任。

透明度

我们以清晰、准确和完整的方式披露中心决策和活动对社会和环境的已知和可能的影响，使相关方能够了解相关信息。

道德行为

我们秉承“诚信、守法、公平、公正”的价值观，并将道德行为贯穿于中心活动的全过程，并在中心与利益相关方及其他组织的互动中得到体现。

尊重利益相关方的利益

我们承认并尊重利益相关方的利益，并对利益相关方的期望做出回应。当利益相关方可能影响中心的活动时，中心会评估并考虑利益相关方参与和影响中心的能力。

尊重法治

我们设有专职人员定期查询、评估、获取中心适用的法律法规，及时告知中心所有员工有遵守和落实相关的法律法规的义务。

尊重国际行为规范

我们在坚持尊重法治原则的同时，尊重国际行为规范。

尊重人权

我们以公正、公平的原则尊重并维护员工、利益相关方的权益。

社会责任管理架构



我们的目标

——夯实基础

专注客户需求，
科学系统管理，
构建专业团队，
稳步平衡发展。

01

——多元发展

拓展业务领域，
多渠道开发资源，
全方位提供优质服务，
聚焦可持续发展

02

——创新服务

积极探索业务创新、
技术创新和管理创新，
提升专业化服务水平
提供多样化认证服务

03

——共同成长

与伙伴深度合作协同，
打造综合竞争优势，
努力创造价值，
积极回馈社会。

04

社会责任管理架构



社会责任分工

我们一直秉承将“社会责任”融入到中心日常运营管理及企业文化管理中的理念，其中包括公正性监督、人力资源管理、劳动关系管理、财务资源管理、客户关系管理、业务运作管理、信息管理和风险控制等内容，职责分工明确，程序严谨。

责任内容	责任部门
公正性监督	维护公正性委员会
业务运作管理/风险控制	质量部、各业务部门、分公司/办事处
客户关系管理	质量部、市场服务部、分公司/办事处
人力资源/劳动关系管理	人力资源部、工会、财务人事部
社区参与	各部门、分公司/办事处
财务资源管理	财务人事部
信息管理	信息管理部

社会责任管理架构



社会责任指标

项目	指标内容
中心概况	中心基本情况 认证业务领域及范围 经营规模、组织结构及其说明
利益相关方	利益相关方的识别 利益相关方的沟通管理
管理体系指标	中心治理构架 管理层决策程序 风险管控指标 部门绩效考核指标 社会责任战略目标 价值观和行为准则
基本经济绩效指标	中心营业收入 中心运营成本 员工薪酬及利润分配 中心承诺的福利 公共事业的投资 促进公共事业的服务和发展情况
基本社会绩效指标	劳动合同覆盖率 员工培训和职业发展 职业安全与保护 管理机制及业绩 技术和管理创新的投入 服务地区协调发展
基本环境绩效指标	能耗消耗基本情况 可循环办公材料的使用比例 废弃物的回收与利用 节能降耗的业绩与产生的效益
反不正当竞争、 商业贿赂和欺诈	预防机制的建立和有效实施 事件发生的概率和程度分析
社会贡献指标	参与社会公益事业的管理机制 社会公益事业的发起和参与

社会责任管理架构



利益相关方的参与

相关方	关注点及期望	互动方式
政府及监管机构	遵纪守法、依法纳税、合规经营；实现认证有效性的综合能力保障；履行社会责任	执行国家政策、法律法规、标准及其他规范性文件；不超范围经营、照章纳税；遵守认证认可相关规范
客户	提高认证效率；提供高品质的服务；保证服务能力；客户多样化需求；客户信息安全	按合同规范服务；客户满意度调查；电话、邮件、传真、信件信息反馈；客户交流会议；宣传手册及内部刊物的沟通与交流；保密承诺书
员工	薪酬福利与权益保障；职业健康与安全；晋升与发展；能力培训；保证办公环境和条件	与员工签订劳动合同，保障其合法权益；购买意外保险、组织员工体检、安全培训；职级晋升透明化；内部研讨、多样化培训；开展文化娱乐活动、丰富员工生活；通过内刊、论文集等展现员工风采
科研机构	技术创新；联合培养人才；互利共赢	理论与课题研究、参与标准制修订；日常技术交流；专题研讨会
投资方	收益回报、权益保障	风险管控；定期交流；经营业绩通报
行业组织/协会	遵守行业规范；合作与分享；科研创新	接受监督与考核；及时沟通、拜访；参与行业协会相关论坛、会议、培训和推广活动
社会与公众	促进就业；支持公共事业发展；节能减排、生态保护；确认认证的可信度	提供就业机会；员工志愿者活动；参与慈善和公益活动；提供一致的、公正的认证
最终顾客	信息披露与传播；公正有效的认证	接受访问和信息披露；中心维护公正性委员会成员覆盖消费者代表，对中心认证活动进行监督

4

年度履责情况

遵纪守法，规范运营
创新开拓，提升形象
低碳环保，绿色发展
关爱员工，共同成长
投身公益，服务社会



遵纪守法 规范运营

北京中大华远认证中心有限公司自觉遵守法律法规，严格遵守法人和公民道德准则，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为。我们通过认证活动公正性风险因素识别和控制、内部审核、管理评审等多种方式加强认证活动全过程的自我管控，确保中心管理活动公正和规范。



严格遵守法律法规

遵守法律法规及认证认可的规范性文件是认证机构生存的根基，是为客户提供公正、规范认证服务的基础。中心严格遵守国家各项法律法规，按照《认证认可条例》、《认证机构管理办法》等有关规定开展认证业务活动。

中心设专人负责识别并收集中心所适用的法律、法规、规章、规范、行政规范性文件和技术标准等，实时更新《中心认证业务相关的法律法规、标准清单》。对于新发布或修订的法律、法规、规章、规范、行政规范性文件等，中心组织相关人员认真学习和研究，转化为中心的管理要求，确保中心业务开展的合规性。



反对不正当竞争，维护认证市场秩序

中心自觉遵守行业自律规范、恪守职业道德、杜绝商业贿赂，反对不正当竞争和欺诈行为。中心本着公平、公正、真诚的态度对待每一个认证客户，自从业以来未发生由于客户歧视产生的认证纠纷。

中心通过公开文件、网站信息公开等方式，公开收费标准、业务范围、证书查询等信息，防止客户受到商业欺诈而导致损失。中心注重对认证人员法律法规、专业技能、公正性和保密性的教育，并实施年度考核评价。并以向社会公开《关于审核人员廉洁自律规定的公开信》的方式，在保证认证工作的公正性和有效性的同时，规范中心审核人员的廉洁自律行为，自觉接受相关方对审核人员的监督。

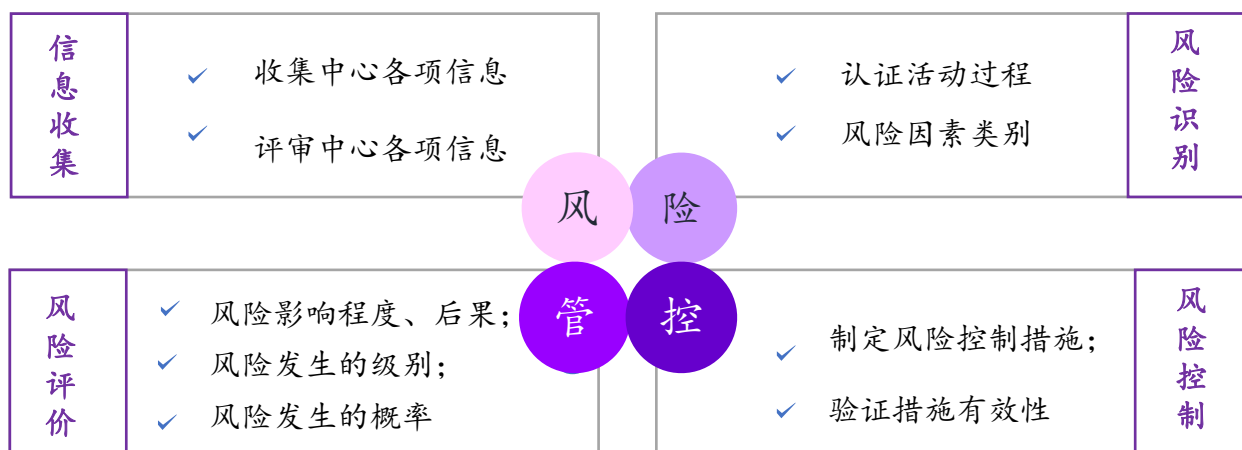
遵纪守法 规范运营

风险管控

北京中大华远认证中心有限公司对认证活动全过程涉及的风险因素建立了动态识别机制，对日常认证管理、管理体系运行以及社会责任履行等进行全面监督检查，有效的规范了中心认证活动，保证认证结果的有效性和公正性。

中心根据自身组织机构特点、认证认可规范的要求，结合认可评审机构、维护公正性委员会、内部审核等提出的意见及建议，对认证活动全过程涉及的风险因素进行了识别，对风险发生概率、风险级别、影响程度及后果进行了全面的分析和评价，明确了对各项风险因素的控制措施，形成了相关文件，以保证控制措施的有效实施，确保各项措施的残留风险在可接受水平内。

中心继续投保了“800万元人民币得认证认可职业责任保险”，提取境外风险基金 800 万元人民币，以保证抵御境外项目的风险及承担的认证责任。2023年度中心未发生因认证活动引发的由中心承担的认证责任。



2023年初，中心各部门、委员会、分支机构按照程序的要求识别、评价、确认了2023年认证活动风险，并制定/补充/完善了相关的风险控制措施。

遵纪守法 规范运营

内外监督

北京中大华远认证中心有限公司建立了完善的内外部监督管理制度。通过年度内部审核、管理评审、维护公正性委员会审查等方式，对日常认证管理活动、管理体系运行以及社会责任履行等进行全面监督检查，确保中心管理体系有效运行。

管理评审

中心2023年3月召开了管理评审会议，对中心的资源配置、财务状况、目标考核、人员能力、中心文件、内审改进、社会责任的履行情况，相关方的意见与建议等各方面进行充分的评审，保证中心规范运作的同时，强化各级员工的社会责任意识，促进中心的持续发展。会议提出的改进意见，均已得到了落实。

维护公正性委员会

中心维护公正性委员会由中心利益相关方代表组成，中心最高管理层批准并独立开展工作。2023年3月，维护公正性委员会对中心2022年度认证活动公正性风险控制情况进行了审查，委员会认为：2022年中心影响认证活动公正性风险控制措施得到了有效实施，保证了认证活动客观、公正、有效的开展。

内部审核

2023年4月至12月，中心总部共派出25个内审组，对总部及各分支/办事机构分别进行了内审。2023年度内审覆盖了中心认证范围内的所有认证领域，共抽取38份审核档案，通过内部审核确认中心管理体系有效运行。

内部监管 全面提升

申诉调查委员会

申诉调查委员会密切关注来自国家、地方、顾客等相关方的申投诉信息，及时查询中心获证组织的国家产品抽查检测结果，对中心获证组织的产品质量、环境绩效、安全绩效、食品安全状况等进行监视，并及时处理反馈。

质量工作组

中心建立有“质量工作组”，由中心相关部门及各分支机构的人员组成。每季度对管理目标进行考核分析，识别改进机会，协助中心规避认证风险，履行社会责任，保证中心公正有效地持续发展。

遵纪守法 规范运营

内外监督

中心积极推动国内外认证认可工作，通过颁发带认可标识的认证证书，以提升认证的公信力和公众认可。中心持续保持中国合格评定国家认可委员会（CNAS）和美国国家标准协会认证机构认可委员会（ANAB）的评审认可。

CNAS认可评审

2023年5月29日至6月9日，中心总部及四川分公司、杭州分公司、广州分公司、大连分公司陆续接受中国合格评定国家认可委员会（CNAS）办公室现场评审，并顺利通过本次监督评审。评审覆盖中心认可的QMS、EC9000、EMS、OHSMS、FSMS、HACCP、乳GMP、EnMS、ISMS、ITSMS等10个领域。随后对中心共计9个领域的5个审核组次进行了现场见证评审。CNAS评审组通过对中心认证管理活动的全面评审，认为中心能够持续运行和有效保持管理体系，并对中心的规范运作和持续改进工作给予了良好评价。



ANAB认可评审

2023年11月20日至24日，中心总部和上海分公司分别接受2023年度ANAB的办公室现场评审和远程办公室评审。ANAB评审组对中心整体运行情况、管理体系认证活动、认证审核档案、人员能力评价等方面进行了细致全面的评审。评审组对中心规范、有序认证活动给予了高度肯定。



遵纪守法 规范运营



人员管理

中心建立有效的能力分析评价系统。2023年持续保持系统运行的有效性，中心开展了人员能力分析系统更新、人员培训、相关领域认可规范转换方面的人员资源配置等等一系列管理工作，为中心各认证领域提供人才支持及储备，确保人员的匹配程度更高。

能力评价工作有序进行

- 2023年度对中心聘用的审核人员及技术专家的资格及专业能力实施确认和评定，共计1261人次
- 2023年度完成综合素质能力和专业能力持续评价的审核人员共596人次
- 2023年度完成了442人次的专业能力现场评价
- 2023年度对中心316个管理岗位进行了岗位能力持续评价

持续提升能力

通过培训提升审核队伍的能力，持续保持法律法规、标准和行业专业知识的学习。

——2023年积极组织中心相关人员参加CNAS认可和国家市场监管方面的线上培训会议和专题会议，提升认可制度规范的理解、提高风险意识、提高信息上报系统的操作规范性。

——通过现场培训和远程在线等方式开展审核人员年度培训学习，及行业和领域的专项知识培训，以保持审核人员能力的持续提升。

遵纪守法 规范运营

人员管理

通过远程和现场相结合的方式持续开展认证人员队伍培训，加强技术交流，保持人员能力不断提升。

积极参加认可规范学习

2023年3月，中心各管理部门认证人员在线参加了CCAA举办的“CNAS第十一届全国合格评定机构认可工作专题会议”。12月，还参加了全国认证认可标准化技术委员会开展的《GB/T27000-2023合格评定 词汇和通用原则》等基础核心合格评定标准的公益培训。通过积极参加国际标准和认可培训，加深了对认可规范的理解，持续提升中心认证活动管理能力。



组织年度培训和专项提升学习

2023年9月中心人力资源部组织审核人员年度现场培训会议。培训主要围绕认证行业基本情况、认可规范变化、近期认证监管情况、审核日常管理、管理通用知识等方面的通用知识和专项知识。进一步加强了审核人员知识技术，强化了认证风险意识。此外中心还组织开展了《ISO/IEC 27001:2022认证标准转换》、信息安全管理领域知识分享、特种设备类型及管理要求、锅炉生产工艺检测技术、运行要求及法规要求等等方面的远程线上培训。



审定委员会技术交流

2023年4月、12月中心通过现场与远程在线相结合的方式开展了审定技术交流研讨会。通过会议通报了认证行业市场监管的现状，近期的抽查结果以及关注点；分享交流了认可评审的关注点，进一步规范审定的一致性。



创新开拓 提升形象

北京中大华远认证中心有限公司始终致力于积极参与认证法规、认可规范、国家及行业标准的起草与制订和行业课题研究等科研工作，以提高专业水平，创新认证业务模式，提高中心的软实力。

中心积极开展围绕改进和提升组织的管理水平及保证认证有效性的多样化的服务活动，使组织建立的管理体系与实际的管理过程达到有机结合，为提供高质量和可信的认证结果奠定基础。

中心积极推广业务市场扩展，扩大全国范围内服务网点的覆盖，为更多的客户企业提供高质量的认证服务。

——在行业年度认证机构发展报告中取得良好成绩

在2020-2022年三年疫情的磨砺下，我们克服了种种困难，砥砺前行，坚持高质量发展的方向，保持了良好的发展态势。2023年面对疫情过后的复杂经济形势，认证行业不断变化的竞争格局，我们依旧砥砺前行。2023年11月中国认证认可协会发布《2022年认证机构高质量发展报告》，中心在诸多项目中保持了良好的成果。在2022年取得了良好认证审核案例入围数排名第三的好成绩；在“参与政府部门和认证行业及相关管理部门的项目数”项目评价中心位列第3名；“主持/参与编制的国标、团标数”项目评价中心位列第26名；“核心期刊发布论文数”项目评比中心位列第9名；“创新评价业务种类”排名第37名，创新4项指标（业务种类、认证规则备案数合并粗合理）排名第4名；社会责任评价结果—参与有计划性、长期性的慈善协会、基金会发起的公益项目排名第8名。

创新开拓 提升形象

——积极参加行业论坛，助力洗涤用品行业绿色低碳高质量发展

2023年3月以“稳增长 强质量 赋智能 倡低碳”为主题的中国洗涤用品行业年会、低碳绿色发展论坛顺利举办。中心作为认证行业代表参加了本次论坛，并做了主题为“洗涤用品绿色产品认证发展”的报告。

报告从绿色产品的概念、绿色产品认证的发展、意义、认证要求以及我国绿色产品认证实施情况等方面进行了阐述。为推动洗涤用品行业绿色高质量发展的标准化发挥了助力作用。



——推动中国音像与数字出版协会音视频工程行业标准化

2023年3月中国音像与数字出版协会音视频工程专委会年会顺利举行。受专委会秘书长赵炳崑邀请，中心市场服务部钱锴副主任代表中心参会。

钱锴副主任向来自全国的三百余位参会代表介绍了认证中心的发展、认证认可资质、认证体系、证书颁发情况等，向参会代表宣贯了标准化管理带来的益处。中心将与专委会共同推动音视频工程行业的进步和发展。



创新开拓 提升形象

——参与组建“山西标准”标识标准和认证服务联盟

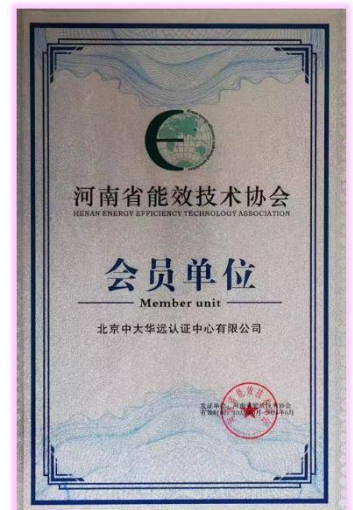
中心成为“山西标准”标识标准和认证服务联盟初始五家认证机构之一。为深入贯彻党的二十大精神，落实《质量强国建设纲要》、《山西省标准化条例》等有关规定，根据《“山西标准”标识管理办法》的要求，在山西省市场监督管理局的指导下，筹建了由认证机构、标准化机构等组成的“山西标准”标识标准和认证服务联盟。

2023年7月中心市场服务部副主任柏晓刚参加了首届联盟成员大会。会议审议通过了《“山西标准”标识标准和认证服务联盟章程》及相关制度文件。下一步中心将按照联盟部署，围绕山西特色和优势领域的产品和服务制定的地方标准、团体标准和企业标准以及在社会管理、公共服务等领域填补国内空白或行业空白的相关标准进行评价工作，以高标准助力新技术创新，引领高质量发展，推动“山西标准”品牌建设。



——参与制定《绿色制造评价机构能力等级划分与评价规范》团体标准

为促进河南省绿色制造服务行业发展，促进绿色制造评价机构提高服务质量，河南省能效技术协会于2023年8月7日发布《绿色制造评价机构能力等级划分与评价规范》团体标准。中心作为河南省能效技术协会的会员单位参与起草制定了该团体标准。该标准的发布促进绿色制造体系评价规范化、标准化发展。中心为河南省区域绿色制造服务行业发展发挥促进作用。



创新开拓 提升形象

——推动区域认证服务产业和国际认证联盟工作高质量发展

帮扶江苏省“小微企业”管理提升，推动认证服务产业高质量发展

近年来江苏分公司响应《市场监管总局关于开展小微企业质量管理体系认证提升行动的通知》，协助各区主管部门开展“小微企业质量帮扶行动”，成为江苏省“小微提升联盟”系统的首批联盟会员单位。江苏分公司连续三年中标小微企业管理体系认证帮扶机构，帮扶提升案例入围江苏省良好案例。

2023年6月，江苏分公司代表中心颁发了江苏省首批“三同认证”证书，并入围“无锡市市场监管局发布检验检测认证服务产品高质量发展十大典型案例”之一，后续将针对“专精特新”项目开展绿色产品认证工作。我们将通过与时俱进的理念、优质的管理服务、雄厚的技术力量为区域认证服务产业发展持续贡献力量。



推进“辽宁优品”国际认证联盟工作进一步发展

2023年4月辽宁分公司代表中心参加“辽宁优品”国际认证联盟工作推进会。会议通报了认证联盟成立以来选定的大米、酸菜、冰葡萄酒、熏鸡、虾油渍菜等五类具有辽宁特色的产品认证标准、准则的制定，以及下一步工作安排。中心作为“辽宁优品”国际认证联盟的首批会员单位之一，为推进“辽宁优品”的认证工作献策出力。



创新开拓 提升形象

——为第六届中国国际进口博览会的食品安全筑牢防线、保驾护航

2023年第六届中国国际进口博览会上海成功举办，为了保障进博会期间的食品安全，确保展会顺利举行，北京中大华远认证中心有限公司受上海市青浦区市场监督管理局委托，以专业知识、丰富经验和责任担当，对国家会展中心进博会期间的所有经营单位开展了全方位食品安全风险评估和指导提升工作，为展会的成功举办保驾护航。

自2023年7月至博览会期间，中心对本次进博会6家食品及食品原料供应商，以及国展中心100家食品经营企业进行了全面的食品安全评估及风险排查。从食材的采购、储存，运输到加工环节的卫生规范，从硬件设施设备到从业人员管理，我们逐一排查潜在风险，确保食品安全问题不留死角。我们始终“源头把关”为原则，确保每一个食品环节都符合国家安全标准。

在排查过程中，中心不仅发现问题，同时为食品经营企业提供了专业的指导和整改方案，帮助企业迅速采取措施，从源头上防范风险，提升食品安全管理水平，确保在进博会期间的食品安全。

中大华远的食品安全保障工作不仅仅停留在进博会国展中心食品经营企业，更希望通过宣传，将食品安全意识传递给更多的人，提高公众的食品安全意识。



创新开拓 提升形象

——中心参与起草的《茶水间评价规范》团体标准今年发布

《茶水间评价规范》标准是由中国轻工企业投资发展协会提出并归口，由北京中大华远认证中心有限公司等多家企业参与起草的团体标准。该标准是国内外就企业茶水间评价制定的首个团体标准。标准的实施将为相关配套设施的健康发展，促进企业茶水间服务提升起到重要的推动作用。

2023年5月30日，2023中国咖啡产业创新大会成功举办。会议期间举行了《茶水间评价规范》标准的发布仪式。中心主任张剑、市场服务部副主任钱锴参加发布会。

市场服务部副主任钱锴在发布会上，对《茶水间评价规范》进行了标准解读以及对评价流程的进行了详尽的讲解。



——中心参与起草的《现代食品生产运营良好规范》团体标准正式发布

中心参与起草的《现代食品生产运营良好规范》团体标准于2023年12月18日正式发布。

《现代食品生产运营良好规范》(T/CCAA75-2023)是以现代先进的理念和新发展观为指引，依托我国食品生产行业的丰富实践，并广泛参考和借鉴国内外适用于食品生产行业的各类规范性标准，以及食品生产行业最佳实践的理念而形成的规范性标准。该标准从食品质量、环境保护、职业健康与安全、社会责任等多维度，提出了现代食品生产企业良好运营的相关要求。



标准起草单位

- 华测检测认证集团股份有限公司
- 北京中大华远认证中心有限公司
- 中粮集团有限公司
- 杭州娃哈哈集团有限公司
- 方圆标志认证集团有限公司
- 中国检验认证集团上海有限公司
- 欧陆(上海)质量技术服务有限公司
- 江南大学
- 中国检验检疫科学研究院
- 内蒙古恒丰集团银粮面业有限责任公司
- 西安力邦临床营养股份有限公司

创新开拓 提升形象

——助力认证客户提升 致力拓展服务渠道

开拓发展新的认证领域业务，并颁发相应证书

为了更好的服务客户，为获证组织提供多样化认证服务，中心开拓了业务连续性管理体系认证、设施管理体系认证、食品生产企业良好生产规范（GMP）认证等新的认证业务领域。

2023年3月1日，中心颁发了首张业务连续性管理体系认证证书，11月13日颁发了第一张设施管理体系认证证书。为满足客户多样化认证服务需求打下基础。



新成立东莞分公司和内蒙古办事处，拓展服务覆盖区域

为积极响应《质量强国建设纲要》，加强中心在广东地区和内蒙古地区的认证服务供给能力，打造区域质量发展新优势。2023年5月北京中大华远认证中心有限公司东莞分公司正式成立，2023年6月北京中大华远认证中心有限公司内蒙古办事处正式成立，将为东莞地区和内蒙古地区的认证组织提供更加高效和专业的认证服务。



创新开拓 提升形象

——助力认证客户提升 致力拓展服务渠道

持续开展认证客户培训工作，提升企业管理体系水平

根据国内实体经济大环境的变化情况，结合日常收集获证组织的培训需求，中心培训部针对疫情结束后的企业快速恢复生产，企业运行和管理稳步提升的需求，策划2023年度培训服务课程，为企业提升管理水平做好服务保障工作。

2023年2月中心培训部面向全部获证客户举办了免费公开课，内容覆盖了服务认证、社会责任管理体系、企业诚信管理体系与企业信用评价指标体系，目的旨在帮助企业快速恢复发展，有助于企业诚信管理体系及售后服务评价机制的建立，提高企业综合管理水平。

中心培训部于3月、4月、5月、6月、8月、11月、12月合计举办了7期线上线下相结合的培训班，内容覆盖了食品标签标识审查技能、提升QES管理体系运行有效性、工业产品生产、销售单位落实质量安全主体责任监督管理规定及质量管理要求实践培训、能源管理实战、质量管理体系成熟度评价标准和法规、食品生产、加工企业现场管理等等。为广大客户组织提供学习提升的平台，推动标准化在企业进一步落地实施。



创新开拓 提升形象

——搭建沟通桥梁、做好品牌宣传

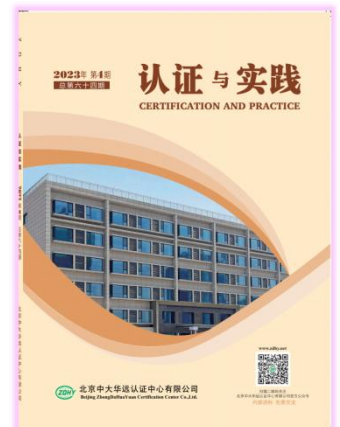
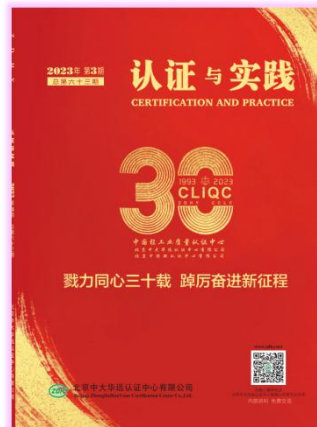
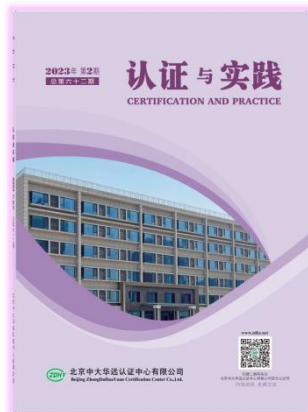
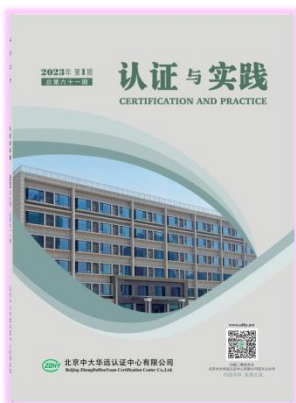
建设维护中心网站和微信公众号

中心利用自建的网站，向客户提供认证认可法规及标准动态、认证认可行业资讯、认证技术研究等信息。方便客户获取相关资讯，了解中心发展动态。同时网站上开放中心全国范围内服务分公司和办事处联络方式，便于客户和相关方就近沟通和寻求服务支持。中心微信公众号同步网站内容更新，实时推送行业和中心最新动态，为利益相关方搭建更便捷的沟通桥梁。



发行中心内部期刊

中心每季度发行内部交流刊物《认证与实践》，定期向客户赠送。内部刊物作为连接中心和客户之间的纽带，是客户了解中心建设发展和最新动态的窗口，是中心向客户传播认证技术和认证文化的重要渠道。



低碳环保 绿色发展

北京中大华远认证中心有限公司积极践行社会责任，关注环境保护，倡行节能减排，提高员工环保理念，提升对环境保护的关注度，合力打造绿色环境。面对资源紧张、环境污染和气候变化的严峻挑战和国家转变经济发展方式的双重要求，节能减排、引导产业升级已成为认证认可行业当前和今后一个时期的工作重点。

——推行节能减排、倡导绿色发展



日常办公节能减排

在日常工作中，中心通过各种节能减排的方式和手段，降低日常办公环节的能源消耗和碳排放，从点滴做起，从每个人做起。例如：节省办公纸张和墨粉、减少机动车使用，统一回收废纸、报刊、杂志及认证组织档案，循环利用资源。



认证业务信息管理系统建设工作

中心不断加强对认证管理系统网络平台的完善，确保审核档案电子化管理流程的顺利实施。目前已全面实现认证流程电子化管理，认证审核无纸化。目前已实现钉钉APP日常办公软件的安装、正式运行，目前已实现文件收发、考勤打卡、假勤管理等方面的日常管理无纸化办公。



低碳环保 绿色发展

——推广管理措施、促进低碳减排

推广环境管理体系认证

中心积极推行ISO14000系列标准，有利于提高全民族的环境意识，树立可持续发展的思想；有利于调动企业防治环境污染的主动性，促进企业不断改进环境管理工作；有利于推动资源和能源的节约，实现其合理利用。截止2023年底，中心已有5487家企业获得环境管理体系认证证书。

推广能源管理体系认证

中心为了更好的发挥认证认可在服务节能减排中的作用，中心认真研究国家、地方相关政策，利用已有的技术资源，在能源管理体系认证领域开展了大量工作，包括开展全国范围的宣传推广、开展能源管理体系研讨活动、组织相关人员参与企业调研、参与科研课题等。目前，中心已帮助一百多家企业建立或启动了能源管理体系，已有获得能源管理体系认证证书的企业173家。



低碳环保 绿色发展

——积极响应国家政策，推动“双碳”标准化、高效、科学发展

为响应党中央、国务院号召，科学、高效地推进“双碳”标准化工作，CCAA成立《碳管理体系 要求》标准推广应用工作组。中心作为推广应用工作组成员，参与该标准的推广和应用工作。工作组主要负责研究落实T/CCAA39-2022《碳管理体系 要求》团体标准的推广和应用事宜。

2023年8月，中心参与CCAA技术标准部和工作组秘书处召开的工作组第一次会议。会议围绕碳管理体系试点方案、人员能力建设、配套认证技术要求以及工作组运作机制等议题进行深入探讨和交流。



为深入贯彻落实党中央、国务院关于碳达峰碳中和的重大决策部署，推动中心“双碳”工作发展，培养一批从事温室气体审定与核查活动的专业技术人员，为开发直接涉碳类认证项目储备技术能力和人力资源。中心于2023年12月在江苏省无锡市举办了温室气体核查员培训班，中心总部及分支机构的管理人员、部分能源管理体系审核员、部分获证组织人员等六十余人参加了培训。

未来，我们将顺应国家“双碳”战略发展趋势，重点开发碳核查、碳中和、产品碳足迹和碳标签、温室气体减排项目审定与核证等项目，努力为认证客户和社会各界组织提供“双碳”服务，推动企业实现绿色低碳发展。



关爱员工 共同成长

北京中大华远认证中心有限公司坚持“以人为本”，严格遵守国家人力资源和社会保障方面的法律法规，保障员工合法权益，重视员工培养；反对一切歧视行为，以公正原则对待员工，给予每个员工平等发展的机会；所有员工不论国籍、种族、宗教、性别、年龄或伤残，在聘用、培训、晋升、调职或福利等方面均得到公平对待；创造良好的办公环境，努力营造和谐、愉快的工作氛围。

——平等雇佣，人文关怀，保障员工合法权益

中心严格遵守国家劳动法规，中心与员工劳动合同签订率为100%，社会保险缴纳率为100%，并在自愿的基础上续签劳动合同。按需设岗，提供平等的就业和择岗机会。劳动合同中明确薪酬福利，制定合理的晋升制度，提供平等的发展机会。从中心结构上看，中心男女比例相对均衡。

- 中心严格执行法定工作时间，保证员工休息、休假的权益。为表达中心对员工及家人的关心，中心设有结婚礼金，以表祝福；大病慰问金，以表安慰；白事慰问金，以表抚慰。
- 除基本的工资薪酬和审核劳务费以外，中心还发放交通补助等；对因特殊情况需加班的员工，按照国家《劳动法》规定发放加班工资。
- 对孕期、哺乳期女员工提供较为轻松的工作，产妇享有国家规定的假期及哺乳期，并享受原工作岗位的福利待遇。
- 为有学龄子女的员工，提供半天家长会公假。
- 为改善住房的员工，提供2天以内的带薪搬家假期。



关爱员工 共同成长

——组织多维度学习，促进员工成长

中心一直以来重视人才的选拔和培养，为员工的职业发展提供更多的选择和机会。

中心制定有年度审核人员培训计划，2023年中心按照计划通过组织内、外部专家和机构，以远程和现场的形式，分领域/专业、按层次对全员开展培训，促进员工能力提升。

中心重视员工精神层面的学习和提升，提升爱国情怀、倡导奉献精神；同时关怀为中心发展做出贡献的老同志。

● 弘扬爱国主义精神，加强思想文化建设。2023年7月初，中心工会组织全体员工观看爱国主义影片《力量密码》。通过观看影片，全体员工回顾历史、缅怀先烈，使我们更加了解了革命先烈的伟大。他们的奋斗精神和无私奉献，令人感到钦佩和敬仰。



● 2023年4月中心团支部组织中心青年人在北京八宝山革命公墓烈士陵园开展了“春风寄哀思，清明祭英烈”主题团日活动。青年团员们在革命烈士区瞻仰了朱德、董必武、彭德怀、任弼时、张澜、陈云等革命先烈的墓碑，重温了革命先烈的英雄事迹，缅怀革命先烈英勇不屈的民族精神，引领广大青年团员传承红色基因，铭记历史，传承精神，争做新时代的追梦人。



关爱员工 共同成长

——感恩致敬老同志，薪火相传向未来

北京中大华远认证中心有限公司成立三十周年来临之际，中心在北京举行了庆典活动。活动邀请到了认证中心历任领导和老同志代表参加。

三十年风雨兼程、三十年砥砺奋进，中心的发展壮大离不开前辈们的深耕细作，离不开前辈们的付出和贡献，离不开前辈们奋斗精神的代代传承。吃水不忘挖井人，年轻一代的中大华远人感恩致敬老同志；薪火相传，我们接过前辈们手中的“接力棒”，中心的未来有我，发展有我，共创下一个“辉煌三十年”。

- “三十周年”庆典上，中心为扎根中心认证事业、敬业奉献的老一辈工作者代表颁奖致敬。认证中心传承仪式上，邀请到了为中心发展做出突出贡献的老同志代表向认证中心六位青年代表授旗，青年代表接过中心未来发展的重任。



- 2023年10月中心工会主席林麟、工会文体委员兼团支部书记黄新爵等一行人慰问了10余名退休审核人员、管理人员，并送去中心成立三十周年庆典奖杯、纪念品和慰问品。



关爱员工 共同成长

——创造良好工作环境，扬帆启航再出发

2023年底，中心开始启动办公地址搬迁行动。办公区将由北京西城区阜外大街乙22号六层，搬迁至北京市朝阳区西坝河西路3号楼国轻大厦四层(办公场所面积1410平方米)。新办公区域窗明几净，照明、通风、消防等设施情况良好；办公区域开放、宽敞，办公设备齐全布局合理。

● 乔迁新址



关爱员工 共同成长

——营造良好工作氛围，关心员工身心健康

中心为员工按时发放薪酬，严格按照国家法律法规规定的要求缴纳各项保险。提供安全良好的办公环境，避免职业危害发生。中心工会按照要求履行工会各项职责。关心员工身心健康，工作氛围和谐愉快，提供健康体检的机会。为员工学习成长提供良好的空间和更多的机会，充分激发员工积极向上的学习热情。中心努力创造积极团结的企业文化氛围，使员工有归属感，形成团结奋进的持续凝聚力，保持中心和员工共同发展进步的局面。

- 中心遵从有关职业健康和安全的法律法规，确保员工在安全的环境下工作，提升员工职业安全意识。
- 中心为管理人员及专职/专业审核/检查人员办理了意外保险。2023年度未发生人身伤害和安全事故。
- 保持工会，并按照工会活动要求和计划开展工作
- 关心员工身体健康，每年进行一次全面体检。
- 提供不同形式的学习机会，提供充分的个人发展空间
- 每年办理公园年票



投身公益 服务社会

北京中大华远认证中心有限公司一直致力于投身公益事业。中心团支部多年来坚持为晨光脑瘫儿童康复中心提供支持与帮助，为部分贫困家庭捐助生活物资、为孩子们捐赠学习用品，用实际行动帮助困难群体，让他们感受到全社会的关爱。

2023年第四季度，中心党总支、团支部联合开展“与爱同行 情暖童心”为主题的公益捐赠活动，向围场县半截塔镇中心小学的学生捐赠学习用品和冬季衣物。这是中心第三次有组织的对围场县半截塔镇中心小学捐赠爱心物资和学习用品。

捐赠活动一经开展，立即得到中心全体员工的积极响应和踊跃捐赠，几乎每天都有捐赠物资送到中心，不少党员同志都是将崭新的图书、文具和衣物捐赠出来。团员们将募集到的物资整理装箱，在11月中旬寄到了半截塔镇中心小学。此次捐赠活动收集到图书、文具、书包、玩具、冬季衣物等物资共计十五箱。

涓涓细流汇成江河，爱心捐助集成大爱。儿童是祖国的未来，民族的希望，帮助贫困学生解决实际困难、顺利完成学业，是关系国家和社会的大事。本次公益捐赠活动，认证中心的员工们践行奉献精神，党、团员发挥模范带头作用，用实际行动为半截塔镇中心小学的贫困学生送去温暖与关爱。



5 展望2024



展望2024

2024年是实施“十四五”规划目标任务的关键之年，是中心下一个“三十年”的起步之年，中心将继续贯彻二十大精神，以服务大局、服务社会、服务行业为宗旨，以公信力和专业化为主线，保持巩固现有发展态势，创新开拓更广阔的发展空间。

我们将继续发挥对中小企业的帮扶作用，促进中小企业专精特新发展；围绕国家双碳战略目标和任务，进一步加大涉碳类认证技术研发力度，不断提升认证专业化能力和服务水平。抓牢碳达峰、碳中和关键期，助力轻工行业推进绿色低碳转型。中心将持续秉承“公正、有效、服务、权威”的管理方针，坚持履行社会责任，立足认证行业，发挥中心专业优势，携手各方共同为服务高质量发展贡献力量。





读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！感谢您阅读本报告。为了持续改进中大华远的社会责任工作及社会责任报告的编制工作，我们特别希望倾听您的意见和建议。请您协助我们完成意见反馈表中提出的相关问题，并通过传真、邮件或邮寄的方式反馈给我们。

- 1、报告整体评价（请在相应位置打“√”）
A.很好 B.较好 C.一般 D.较差 E.很差
- 2、您认为本报告是否全面、准确地反映了中大华远的社会责任工作状况？
- 3、您认为本报告对利益相关方所关心的问题是否进行了有效的回应和披露？
- 4、您认为本报告披露的信息数据是否清晰、准确、完整？
- 5、本报告的逻辑主线、内容涉及、语音文字是否具有阅读和欣赏价值？
- 6、您认为本报告最让您满意的方面是什么？
- 7、您认为还有哪些您需要了解的信息在本报告中没有反映？
- 8、您对我们今后的社会责任工作及社会责任报告的发布有何意见？

如果方便，请告诉我们您的信息：

姓名：

工作单位：

联系电话：

联系地址：

电子邮件：

联系我们：

地址：北京市朝阳区西坝河西路3号楼国轻大厦四层

邮编：100102

电邮：zlb@zdhy.net

电话/传真：87983176

网址：<http://www.zdhy.net>