

服务认证收费标准及审查人日表

一、服务认证基本收费标准

ZDHY 服务认证（绿色市场认证、“上海品牌”认证除外）收费按以下标准实施：

序号	收费项目	收费标准	备 注
1	申请费	1000 元	每个申请组织的每个服务认证项目（按每个服务认证实施规则）
2	初次审查费	6000 元/人日× 审查人日数	按“审查时间计算”确定的审查人日数收取初次审查费
3	审定与注册费 （含证书费）	2000 元	
4	监督审查费	6000 元/人日× 审查人日数	在服务认证证书三年有效期内，每次按初次审查费收费标准的 1/2 收取
5	扩大审查费	6000 元/人日× 审查人日数	包括标准要求变更、场所扩大、服务范围扩大等情况的扩大审查，通常不少于 1 个人日数
6	年金（含标志/ 牌使用费）	每张证书 2000 元/年	认证注册后每年交纳一次
7	再认证费	6000 元/人日× 审查人日数	按初次审查费收费标准的 2/3 收取
8	副本费	200 元/体系	含中英文
9	其他费用		如暗访、不符合验证等审查活动所需食宿交通费用等

二、服务认证审查时间的确定

ZDHY 服务认证审查时间的确定按以下要求实施：

（一）审查时间计算（仅适用于初次审查）

组织有效人数	审查时间（人*日）	组织有效人数	审查时间（人*日）
1-25	3	1176-1550	14
26-45	4	1551-2025	15
46-65	5	2026-2675	16
66-125	6	2676-3450	17

组织有效人数	审查时间（人*日）	组织有效人数	审查时间（人*日）
126-175	8	3451-4350	18
176-275	9	4351-5450	19
276-425	10	5451-6800	20
426-625	11	6801-8500	21
626-875	12	8501-10700	22
876-1175	13	>10700	遵循上述递进规律

注 1：组织有效人数包括认证范围覆盖范围内所有从事服务活动的人员，包括全职雇员、兼职雇员和临时雇员。

注 2：“审查时间计算”表中的审查时间包含文件审查、服务管理审核、服务特性测评及必要时暗访等审查活动所需审查时间。当申请组织满足可减少审查活动的条件，审查时间可相应合理减少审查时间，如与 QMS 或其他服务种类的服务认证结合审查。

注 3：本表审查人日数不包括审查员旅途时间。

注 4：现场审查的时间不少于最终确定的审查总时间的 80%，其余审查时间用于文件审查、审查策划和撰写报告。

注 5：审查组成员中的技术专家、翻译人员和实习审查员等所花费的时间不计入本表所确定的审查时间。

（二）说明

1、初次审查时间

表中的审查时间完全基于组织的有效人数，本中心将根据以下因素适当增减审查时间，但初次审查时间至少为 3 个审查人日：

- （1）服务组织的行业特点、规模和运作的复杂程度；
- （2）服务场所的数量；
- （3）服务类别、审查范围；
- （4）技术和法规环境；
- （5）服务接触方式；
- （6）所使用的测评方法和技术；
- （7）服务活动的外包情况；
- （8）与服务活动相关联的风险。

2、监督和再认证审查时间

监督审查的审查时间是初次认证审查时间的 1/3，至少为 1 个审查人日；再认证审查时间是初次认证审查时间的 2/3，至少为 2 个审查人日。

3、多场所审查的时间

在确定多场所审查时间时，应按照表中确定每个场所的基准审查时间。当某些管理体系过程不适用于某个场所，而是属于对其进行控制的场所的主要职责时，可以考虑减少该场所的审查时间。每个场所的审查时间至少为 0.5 个审查人日。

三、收费方式

1、初审合同确定的费用，在合同生效后 20 天内，向本中心支付 30%~50%，正式审查前壹个月付清所有费用。

2、监督审查费和年金；在现场审查 10 日之前支付给本中心（具体金额见本中心收费通知）。

3、再认证费用：在现场审查 10 日之前支付给本中心（具体金额见本中心收费通知）。

4、审查人员的差旅、食宿费按实际支出由申请组织承担。

5、由于申请组织的原因而需要增加审查时间时，费用由申请组织承担。

四、声明

上述收费是本中心的财务来源，无正当理由，不应全部或部分免收上述费用（公益性认证除外），本中心也拒收任何馈赠或赞助，否则将严重损害认证公正性，违反认可要求。